

Obchodní firma:

se sídlem:

IČO:

zastoupena:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném, oddíl, vložka

(dále jen „klient“)

a

Obchodní firma:

**Finio a. s.**

se sídlem:

Evropská 657/120, 160 00 Praha 6

IČO:

27877370

Jednající:

Ing. Ivanem Wolfem, statutárním ředitelem

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 11699

(dále jen „poskytovatel“)

spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., zákon občanský zákoník v platném znění (dále jen „OZ“) ve spojení s ust. čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) uzavírají následující:

### **Smlouvu o zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním specializovaných služeb**

(dále jen „Smlouva“)

#### **I.**

#### **Úvodní ustanovení**

1. Klient prohlašuje, že ve smyslu platných právních předpisů v rámci své podnikatelské činnosti vstupuje do smluvních vztahů s fyzickými osobami, přičemž se seznamuje s jejich osobními údaji, které musí dále vhodným způsobem zpracovávat s ohledem na plnění vzájemných smluvních práv a povinností a zákonných povinností.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je osobou odborně i provozně způsobilou k poskytování specializovaných služeb v oblasti Vymáhání pohledávek.
3. Strany této Smlouvy prohlašují, že na základě uzavřené Příkazní smlouvy mezi klientem a poskytovatelem poskytovatel klientovi poskytuje specializované služby v oblasti Vymáhání pohledávek (dále jen „Smlouva o poskytování specializovaných služeb“), přičemž specializovanými službami se pro účely této Smlouvy míní mimosoudní vymáhání splatných pohledávek klienta, a to přímo osobou poskytovatele.
4. Strany této Smlouvy potvrzují, že v souvislosti s poskytováním specializovaných služeb dle Smlouvy o poskytování specializovaných služeb poskytovatel přichází do styku s osobními údaji klientů klienta a tyto osobní údaje ve smyslu platné právní úpravy zpracovává.
5. Strany této Smlouvy jsou si vědomy skutečnosti, že jsou povinny uspořádat své vzájemné vztahy s ohledem na zpracování osobních údajů, které dle odst. 4 tohoto článku provádí poskytovatel.
6. S ohledem na shora uvedené skutečnosti spolu smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

**II.****Osobní údaje**

Osobní údaje, se kterými poskytovatel při poskytování specializovaných služeb pro klienta přijde do styku, jsou uvedeny v **Příloze č. 1 této Smlouvy** (dále jen „osobní údaje“).

**III.****Účel zpracování osobních údajů**

Osobní údaje bude poskytovatel po dobu trvání této Smlouvy zpracovávat výlučně v souvislosti s poskytováním specializovaných služeb pro klienta a pouze v takovém rozsahu, aby tyto specializované služby mohly být řádně poskytnuty a v souladu s platnou právní úpravou a touto Smlouvou.

**IV.****Rozsah a způsob zpracování osobních údajů**

1. Osobní údaje budou poskytovatelem zpracovávány výlučně v nezbytném rozsahu s ohledem na potřebu splnění smluvních a zákonných povinností klienta a zpracovatele v rozsahu účelu Smlouvy o poskytování specializovaných služeb a této Smlouvy.
2. Způsob zpracování osobních údajů byl smluvními stranami specifikován v **Příloze č. 2 této Smlouvy**.
3. Bude-li nutné a účelné, aby poskytovatel zpracoval osobní údaje i k jinému účelu, než je uveden v této Smlouvě a její Příloze č. 2, bude mu tento účel sdělen přímým pokynem ze strany klienta. Takový pokyn musí být udělen v souladu s platnou právní úpravou; v případě, že by poskytovatel měl o zákonnosti takového pokynu pochybnosti, je oprávněn tento pokyn nevykonat a nedopustí se tím porušení svých smluvních povinností.

**V.****Mlčenlivost**

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost ve vztahu k osobním údajům, které mu budou předány v souladu s touto Smlouvou v rámci plnění jeho povinností dle Smlouvy o poskytování specializovaných služeb.
2. Bude-li poskytovatel využívat služeb jakékoli třetí osoby při zpracování osobních údajů dle této Smlouvy, zavazuje se zajistit, aby i tato osoba byla zavázána mlčenlivostí buď smluvní, nebo zákonnou.
3. V případě porušení mlčenlivosti ve smyslu této Smlouvy delikventní smluvní strana se tímto zavazuje a je povinna nahradit prokazatelnou škodu, která vznikla druhé smluvní straně v důsledku porušení své povinnosti mlčenlivosti.

**VI.****Zabezpečení zpracování**

1. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje při splnění povinností dle ust. čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zejm. při splnění následující provozně-technických opatření:
  - a. osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě jako datový záznam v příslušném software a v příslušném digitálním úložném prostoru (např. PC, cloudovém úložišti, zálohovacím zařízení);
  - b. přístup k jakémukoli zpracovávanému osobnímu údaji bude možný jen při zadání osobního identifikačního údaje oprávněné osoby (poskytovatele) a osobního přístupového hesla; evidence osobních identifikačních údajů a osobních přístupových hesel bude adekvátně chráněna.
  - c. budou-li osobní údaje uloženy v rámci zpracování či zálohování na cloudovém úložišti, bude toto adekvátně bezpečnostně zajištěno;

- d. osobní údaje nebudou zpracovávány ani uchovávány v listinné podobě (nebude-li písemná forma nezbytně nutná pro zajištění mimosoudního vymáhání pohledávek);
  - e. osobní údaje budou předávány ze strany klienta poskytovateli ke zpracování a poskytovatelem po zpracování předávány klientovi zasláním v zaheslovaném souboru, nebo nahráním na digitální úložný prostor do virtuální složky přístupné pouze smluvním stranám, přičemž přístup bude realizován zabezpečeným způsobem, např. přes zabezpečené vzdálené připojení (např. VPN) při použití šifrování;
  - f. výpočetní technika v podobě PC (stolních i přenosných), zálohovacích zařízení i vzdálených úložišť bude adekvátním způsobem chráněna proti odcizení nebo fyzickému zneužití (stolní PC a zálohovací zařízení budou umístěny v uzamykatelné provozovně, přenosné počítače budou po pracovní době ukládány na vyhrazená místa v uzamykatelné provozovně či uzamykatelném úložném prostoru).
  - g. poskytovatel na základě písemného pokynu učiněného ze strany klienta provede zničení nebo anonymizaci určených osobních údajů; pokud by takový úkon omezil možnost poskytování specializovaných služeb dle Smlouvy o poskytování specializovaných služeb, nebude toto omezení k tíži poskytovatele.
2. Bude-li to vhodné s ohledem na personální zázemí poskytovatele, přijme poskytovatel vnitřní směrnici za účelem podrobného stanovení procesních a provozních podmínek zpracování osobních údajů ve smyslu této Smlouvy; poskytovatel, který osobní údaje bude zpracovávat výlučně sám, takovou směrnici přijímat nemusí.
  3. Poskytovatel se bude při zpracování osobních údajů dle této Smlouvy vždy řídit kromě aplikace postupů dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy i těmito základními principy:
    - a. osobní údaje nesmí být při jejich zpracovávání měněny, musí být zajištěna správnost jejich evidence;
    - b. osobní údaje jsou přísně důvěrné;
    - c. osobní údaje se nikdy nezpřístupňují ani nepředávají osobám, které k tomu nemají smluvní nebo zákonné oprávnění.
  4. Jakoukoli kompromitaci osobních údajů zpracovávaných poskytovatelem dle této Smlouvy, která vedla v konečném důsledku ve zpřístupnění takových údajů neoprávněné osobě, je poskytovatel povinen neprodleně nahlásit klientovi, ledaže by bylo nepravděpodobné, že by tato kompromitace měla za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob.

## VII.

### Zapojení dalšího zpracovatele

1. Platí, že poskytovatel nezapojí do zpracování osobních údajů dle této Smlouvy žádnou další osobu (tj. žádného dalšího zpracovatele ve smyslu platných právních předpisů) bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení ze strany klienta. V případě obecného písemného povolení poskytovatel klienta informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak klientovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
2. Platí, že pokud poskytovatel zapojí se souhlasem klienta do zpracování osobních údajů ve smyslu této Smlouvy další osobu, zajistí, aby tato osoba zpracovávala dotčené osobní údaje v souladu s platnou právní úpravou, tj. plnila rozsah povinností dle této Smlouvy.
3. Poskytovatel není oprávněn předat osobní údaje bez výslovného písemného souhlasu žádné třetí osobě vyjma osob uvedených v odst. 1 tohoto článku Smlouvy. Tento zákaz neplatí v případě, kdy budou osobní údaje předávány či jakkoli zpřístupňovány osobám oprávněným k tomu ze zákona.

## VIII.

### Další ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel poskytne, bude-li to nutné, klientovi součinnost při plnění povinností klienta dle kapitoly III obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tedy zejm. v případě,

kdy bude klient povinen respektovat práva subjektů osobních údajů na opravu, výmaz, omezení zpracování.

2. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel poskytne klientovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny zákonné povinnosti týkající se zpracování osobních údajů na jeho straně stanovené obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné klientem nebo jiným auditorem, kterého klient pověří, a k těmto auditům přispěje.

## IX.

### Postup při ukončení této Smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu stejnou, jako je trvání Smlouvy o poskytování specializovaných služeb.
2. Platí, že tato Smlouva nemůže být smluvními stranami vypovězena dříve, než Smlouva o poskytování specializovaných služeb.
3. Platí, že tato Smlouva končí ke stejnému dni, jako Smlouva o poskytování specializovaných služeb.
4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k právnímu jednání směřujícímu k ukončení Smlouvy o poskytování specializovaných služeb, považuje se takové právní jednání zároveň za právní jednání směřující k ukončení platnosti této Smlouvy, a to ke stejnému dni, ke kterému dojde k ukončení platnosti Smlouvy o poskytování specializovaných služeb.
5. Při končení platnosti této Smlouvy vrátí poskytovatel veškerá data obsahující osobní údaje zpracované při plnění poskytovatelových povinností dle Smlouvy o poskytování specializovaných služeb a zničí veškeré své kopie takových osobních údajů tak, aby nešly obnovit, resp. veškerá svá data učiní anonymními, bude-li to proveditelné a vhodné; v případě, že zákon bude ukládat poskytovateli archivaci osobních údajů dle zvláštního právního předpisu, toto ustanovení se neuplatní.

## X.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je platná a účinná ode dne jejího uzavření.
2. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s právní mocí originálu; jedna každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
3. Tuto Smlouvu je možno doplňovat či měnit pouze prostřednictvím písemných vzestupně číslovaných dodatků v listinné podobě, opatřených podpisy smluvních stran.
4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
  - a. Příloha č. 1 – Definice osobních údajů;
  - b. Příloha č. 2 – Způsoby zpracování osobních údajů.
5. Smluvní strany prohlašují, že se obsahem této Smlouvy seznámily, rozumí mu, souhlasí s ním a že tuto Smlouvu uzavírají ze své vlastní svobodné a vážné vůle.

V Praze dne

V Praze dne

.....  
**Finio a. s.**

Ing. Ivan Wolf

**Příloha č. 1**

Osobní údaje, se kterými poskytovatel při poskytování specializovaných služeb pro klienta přichází do styku, jsou:

- Jméno
- Příjmení
- Datum narození
- Rodné číslo
- IČ
- Název ulice bydliště, číslo orientační domu, číslo popisné domu
- Poštovní směrovací číslo
- Mobilní číslo případně telefonní číslo
- Emailová adresa

**Příloha č. 2**

Způsob zpracování osobních údajů:

Klient poskytuje poskytovateli jím shromážděné a zpracované osobní údaje o svých dlužnících v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu Smlouvy o poskytování specializovaných služeb. Tyto údaje předává poskytovateli výlučně v elektronické podobě prostřednictvím zabezpečené stránky [www.ipohledavky.finio.cz](http://www.ipohledavky.finio.cz).

Přístup k jakémukoli zpracovávanému osobnímu údaji bude možný jen při zadání osobního identifikačního údaje oprávněné osoby.

Osobní data konkrétní osoby bude poskytovatel zpracovávat a uchovávat pouze po dobu mimosoudního vymáhání pohledávky vůči ní.

Poskytovatel data zpracovává a předává klientovi podle článku VI. této smlouvy.